



SE
NR. 34
din 03.01.2024

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

Suceava, B-dul George Enescu nr. 16, 720246

Tel: 0230/520172; Fax:0230-523337

E-mail: office@dpcsv.ro



Birou monitorizare în domeniul asistenței sociale

Nr: 64262 din 03.01.2024

Primăria comunei Dornești

INTRARE

Nr. 34 din 04.01.2024

Către,

UNITĂȚILE ADMINISTRATIV TERITORIALE
DE PE RAZA JUDEȚULUI SUCEAVA

Vă facem cunoscut că, în cadrul proiectului „Politici sociale performante – strategie pentru implementarea performantă a politicilor familiale”, finanțat de Fondul European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020, implementat în parteneriat cu Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, a fost dezvoltată o Platformă electronică interactivă pentru cetățeni, care cuprinde două componente: Fișe electronice de informare cetățeni și un sistem informațional de tip Calculator personal (portal) de analiză a drepturilor sociale.

Cele două componente sunt ușor de accesat și au ca scop eficientizarea și fluidizarea accesului cetățenilor la informațiile privind beneficiile sociale, precum și reducerea timpului de soluționare a cererilor.

Această Platformă electronică poate fi accesată începând cu luna ianuarie 2024, în fiecare zi a săptămânii, 24 ore din 24 ore, de pe site-ul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cât și de site-ul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Suceava.

Mai multe informații privind descrierea Platformei și funcțiile acesteia se regăsesc în adresa Ministerului Muncii și Solidarității Sociale nr. 494/15.12.2023, atașată la prezentul e-mail.

Cu considerație,

DIRECTOR EXECUTIV,
GEORGETA NADIA CRETULEAC



DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,
MARGARETA ISĂHLĂ

Șef Birou monitorizare în domeniul asistenței sociale
Camelia Mateoaca

Nr. 494/15.12.2023

Către, Uniunea Națională a Consiliilor Județene din România
Asociația Municipiilor din România
Asociația Orașelor din România
Asociația Comunelor din România

Stimată doamnă/Stimate domn,

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS) în parteneriat cu Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS) a implementat la nivel național proiectul „*Politici sociale performante - strategii pentru implementarea performantă a politicilor familiale*”- Cod MySmis/SIPOCA 129604/706, finanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

În cadrul acestui proiect s-a dezvoltat o Platformă electronică interactivă pentru cetățeni, cu două componente respectiv, Fișe electronice de informare pentru cetățeni și un sistem informațional de tip Calculator personal (portal) de analiză a drepturilor sociale, ca instrumente digitale moderne pentru eficientizarea și fluidizarea informațiilor către cetățeni, specifice politicilor naționale de beneficii de asistență socială, informații care vor ajunge la toți cetățenii interesați, astfel încât „*nimeni să nu fie lăsat în urmă*”.

Platforma electronică facilitează accesul cetățenilor la informațiile utile privind beneficiile sociale, fără a se deplasa neapărat la sediul instituției centrale/locale/județene. Platforma are o interfață de comunicare prietenoasă, directă, ușor de accesat de către cetățeni.

Apreciem că utilizarea tehnologiei moderne pentru informarea cetățenilor permite atât simplificarea accesării beneficiilor sociale, cât și reducerea poverii administrative și a timpului de soluționare a cererilor.

Astfel, Platforma electronică cuprinde cele două componente amintite, și anume:

- *Fișe electronice de informare pentru cetățeni și*
- *Un sistem informațional de tip Calculator personal (portal) de analiză a drepturilor sociale.*



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Ca organizare a structurii publice, au fost configurate următoarele secțiuni ale Platformei electronice:

- **ACASĂ** - conține elemente specifice interfeței platformei;
- **FIȘE ELECTRONICE** - 29 fișe electronice aferente fiecărui beneficiu de asistență socială asigurat de MMSS;
- **CALCULATOR PERSONAL** - instrument care ajută persoana să calculeze dacă poate beneficia sau nu de un anumit tip de beneficiu de asistență socială, în funcție de situația sa personală și criteriile de eligibilitate. Aplicația permite o estimare a sumei aferente beneficiului de asistență socială la care poate fi îndreptățită familia/persoana;
- **SITUAȚII DE VIAȚĂ** - gruparea beneficiilor în funcție de diverse situații de viață;
- **INFO SOCIAL** - care cuprinde trei rubrici: **NOUȚĂȚI LEGISLATIVE** - rubrică care permite încărcarea informațiilor privind noutățile legislative din domeniul beneficiilor de asistență socială, **LEGĂTURI UTILE** - rubrică unde sunt încărcate datele de contact ale instituțiilor relevante și **TUTORIALE** - rubrică ce conține informații generale de prezentare a modalității de utilizare a Platformei electronice în format audio/video și letric;
- **INFORMAȚII GENERALE** - care includ unele date statistice privind accesarea Platformei electronice;
- **CHESTIONARUL DE PROFIL AL BENEFICIARULUI** - care reprezintă parte a mecanismului de analiză a profilului beneficiarului (tipologia utilizatorului);
- **CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE A UTILIZATORULUI** - reprezintă instrumentul care evaluează gradul de utilitate a Platformei Electronice și de satisfacție a utilizatorului;
- **CONTACT** - în această secțiune se regăsesc informații referitoare la datele de contact ale Ministerului Muncii și Solidarității Sociale;
- **HARTA SITE-ului** - creată pentru facilitarea navigării pe site a utilizatorilor;
- **BUTON CĂUTARE** - care permite căutarea de informații în fișele electronice, pe baza unor cuvinte cheie, pentru a returna rezultate relevante pentru utilizator.

Structura generală a fiecărei fișe electronice cuprinde informații despre beneficiul de asistență socială, de la temeiul legal al acordării, condiții, obligații, până la modalitatea de plată. Fiecare fișă electronică conține un buton **DESCARCĂ FIȘE**, care permite utilizatorului să printeze fișa electronică de informare.

Totodată, a fost creată posibilitatea de accesare a formularelor de cerere și a link-urilor utile pentru descărcarea acestora, pentru fiecare fișă electronică în parte, din butonul **DESCARCĂ FORMULARE**. Atât fișele cât și formularele pot fi descărcate/salvate/tipărite de către utilizator, platforma având această facilitare.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

www.poca.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Elementele funcționale ale Calculatorului personal (portal) de analiză a drepturilor sociale, încărcate în Platforma electronică pentru fiecare beneficiu de asistență socială, respectă legislația aferentă fiecărui beneficiu de asistență socială, sunt cât mai accesibile cetățenilor prin stabilirea unui set de întrebări care să conducă la simularea dreptului respectiv. Rezultatul acestor simulări are doar caracter estimativ, pe baza răspunsurilor date de persoana care accesează platforma, și nu angajează în nici un fel Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.

Menționăm că Platforma electronică va putea fi accesată în regim 24/24 ore, 7/7 zile, de pe site-ul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale (MMSS), Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS), cât și de pe toate cele 42 de site-uri ale agențiilor teritoriale de plăți și inspecție socială (AJPIS) începând cu luna ianuarie 2024.

Având în vedere că Platforma electronică va fi funcțională pentru cetățeni începând cu luna ianuarie 2024, vă rugăm să comunicați și autorităților administrative publice locale informațiile legate de această Platformă, în vederea accesării de către cetățeni.

Cu deosebită considerație,

Gabriela-Andreea NICA

Secretar general, adjunct



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială